

## ➤ **IT Management Consultant / Technical Consultant BSM – Schwerpunkt Operations Bridge (m/w)**

Ganzheitlich denkend, professionell und mit hohem Leistungsanspruch gestalten wir ein gutes Stück Zukunft. Im Interesse der gemeinsamen Ziele.

IT ist kein Selbstzweck, sondern besitzt strategischen Stellenwert. Entscheidend für den Erfolg im Wettbewerb ist ihr konkreter, objektiv messbarer Nutzen für das Business. Genau dafür engagiert sich die IT unlimited AG, indem sie Unternehmen zu einer wirtschaftlichen IT verhilft, die deren kritische Geschäftsprozesse optimal unterstützt.

Mit maßgeschneiderten Lösungen für IT Management befähigen wir IT Organisationen, Betriebsabläufe effizient zu gestalten, IT Services zuverlässig in der benötigten Qualität zu liefern und flexibel auf Business-Anforderungen reagieren zu können. Von der Beratung und Konzeption über Implementierung und Training bis zu Support und Betrieb bieten wir dabei alle Leistungen aus einer Hand. Wir stützen uns dabei auf das Produkt-Portfolio des Herstellers HP.

Für unser Team im Geschäftsbereich „IT Management“ suchen wir eine(n) Mitarbeiter(in), der/die einerseits fundierte Fachkenntnisse im Umfeld des Themas Business Service Management (BSM) mitbringt, andererseits aber auch über das Potential verfügt, unsere Kunden zu führen und zu beraten. Der Thematische Schwerpunkt im BSM-Umfeld liegt dabei auf den Aspekten Event Management und Operations-Bridge.

Das Tätigkeitsfeld umfasst dabei die folgenden Aufgabengebiete:

### ➤ **Projekt-Mitarbeiter in HP BSM Projekten**

Als kompetenter technischer Ansprechpartner sind Sie für die Konzeption und Implementierung von Lösungen auf Basis der Produkte HP OMi, HP Monitoring Automation, entsprechender Management Packs und HP SiteScope zuständig. Dabei transformieren Sie Kundenanforderungen, erkennen Abhängigkeiten und mögliche Stolpersteine, sehen Optimierungsbedarf und finden eigenständig entsprechende Lösungen.

Die Umsetzung dieser Projekte wird meist vor Ort durchgeführt und setzt daher entsprechende Reisetätigkeiten voraus. Viele Projektaufgaben mit technischen Inhalt werden jedoch remote umgesetzt.

**tune your business** – mit einer top ausgebildeten IT-Mannschaft: nachhaltig, effektiv und effizient

Sie wenden Ihr breit angelegtes Wissen selbständig auf die komplexen heterogenen Kundensysteme an und werden dabei mit vielfältigen Aufgaben aus den unterschiedlichen IT Bereichen konfrontiert. Ständige Weiterbildung sollte für Sie deshalb eine Selbstverständlichkeit sein und wird von uns entsprechend unterstützt.

➤ **Mitarbeit im Presales-Prozess**

Als technischer Experte haben Sie Prozesse und Kundenanforderungen stets im Blick und unterstützen unser Sales Team bei der Erstellung von Angeboten. Gemeinsam führen Sie Presales-Termine durch und präsentieren dabei kundenspezifische Lösungsansätze bzw. Produkt-Demos.

➤ **SVI Support – Second Level**

In dieser Rolle unterstützen Sie den Service Desk in der nachgelagerten Support Struktur mit fachlicher Expertise und Produkt Knowhow zu den Produkten im HP BSM Portfolio. In diesem Zusammenhang sind ITIL-Konforme Prozessabläufe und Incidents für Sie kein Fremdwort mehr.

Sie erwartet nicht nur eine verantwortungsvolle, sondern auch eine sehr abwechslungsreiche Tätigkeit in einem professionellen Team, das innerhalb einer schlanken Organisation mit kurzen Entscheidungswegen arbeitet.

Wir erwarten von Ihnen:

- Informatikstudium (Uni/FH) oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse der Server-Betriebssysteme Windows, gerne auch Unix und/oder Linux Knowhow
- Profunde Kenntnisse und Erfahrung im Bereich IT Event Management und der Etablierung einer Umbrella-Management Lösung für System, Applikation- und Service Monitoring
- Mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung in eigenverantwortlicher Position
- Produkt-Erfahrung für HP OMi, OMi Management Packs, HP Monitoring Automation, RTSM, HP SiteScope
- Sicheres Auftreten gegenüber Kunden
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Strukturiertes Arbeiten
- Hohes Maß an Eigenständigkeit und Eigeninitiative
- Kreativität und eigene Ideen

**tune your business** – mit einer top ausgebildeten IT-Mannschaft: nachhaltig, effektiv und effizient

➤ **Was wirklich wichtig ist**

- Ihre Persönlichkeit
- Wirkliches Interesse morgen besser zu sein als heute
- Solide, entwicklungsfähige fachliche Ausbildung

Die im Anforderungs-Profil genannten konkreten fachlichen Anforderungen skizzieren lediglich einen Rahmen, stellen jedoch in ihrer Summe kein Muss-Kriterium dar. Wichtig ist uns ein erkennbares Potenzial, welches im Wesentlichen durch ihre Persönlichkeit geprägt ist.

Interessenten, die Ihre Erfahrungen innerhalb der Management-Domäne nicht im HP Umfeld gesammelt haben, können einen wertvollen Beitrag für unser Unternehmen beispielsweise durch Erfahrungen mit folgenden Produkten einbringen:

- BMC
  - TrueSight (Operation Management, etc. )
  - IT Operations Analytics (ITOA)
  - Atrium Discovery and Dependency Mapping
  - BEM
- Splunk
  - Splunk Enterprise
- MS
  - SCOM / System Center
- CA
  - CA Unified Infrastructure Management (ehemals CA Nimsoft Monitor)
  - CA Service Operations Insight
  - CA Application Performance Management
  - CA DCIM (Infrastructure Management Service Assurance)
- Oracle
  - Enterprise Manager / Grid Control
- IBM
  - Tivoli
  - Netcool Operations Insight

Sie haben Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email an: [Bewerbung@ITunlimited.de](mailto:Bewerbung@ITunlimited.de).

**tune your business** – mit einer top ausgebildeten IT-Mannschaft: nachhaltig, effektiv und effizient